

# Exclusivement pour WFG!

## Service personnalisé de planification funéraire d'Everest

Si vos clients ont déjà pris la décision importante de protéger leurs familles au moyen d'une assurance vie, nous offrons maintenant aux familles en deuil la possibilité de recevoir, comme un service à valeur ajoutée, l'assistance nécessaire pour prendre des décisions éclairées sur tous les aspects se rapportant aux funérailles.

Le Service personnalisé de planification funéraire d'Everest est désormais proposé aux clients d'ivari titulaires d'une police d'assurance vie universelle (VU) prospérité.\*

Everest favorise la simplification du processus de planification funéraire, en éliminant toute confusion en ce qui a trait aux options en matière d'obsèques. Voici les divers services d'Everest :

- **Outils de planification en ligne**, tel que **Rapport PriceFinder<sup>SM</sup>**, accessibles à l'adresse suivante : [www.everestfuneral.ca/enroll](http://www.everestfuneral.ca/enroll)

Remarque : Un code d'inscription sera inclus dans la trousse de bienvenue aux services d'Everest qui sera remise à chaque client.

- **Équipe de conseillers qualifiés** – disponible 24 heures sur 24 tous les jours de l'année, **par téléphone, au numéro sans frais, 1-800-913-8318**, pour vous aider, vous et votre famille.

\*Pour plus de précisions, reportez-vous au dépliant « Service personnalisé de planification funéraire d'Everest – Aperçu du programme ». Seuls les clients d'ivari titulaires d'une police VU prospérité en vigueur peuvent se prévaloir des services d'Everest.

Le Service personnalisé de planification funéraire n'est pas prévu au contrat.



### Assistance 24h/24 et 7 j/7

- Aide sur des questions liées aux funérailles
- Priorité à la défense des intérêts des consommateurs
- Aucun lien ni avec les salons funéraires ni avec les prestataires de services d'inhumation et de crémation



### Outils en ligne pour la prise de décisions

- Accès aux trois guides de planification, « Mon histoire personnelle », « 10 décisions principales » et « Mes souhaits », et au guide de référence.
- Renseignements personnels conservés dans un entrepôt de données sécurisé.



### Rapport PriceFinder<sup>SM</sup>

- Comparaisons détaillées des salons funéraires de la localité – disponibles sur demande depuis le site Web d'Everest



### Soutien aux familles

- Aide aux familles et mise en œuvre du plan
  - Transmission du plan funéraire personnel du client au salon funéraire, ce qui évite à la famille de se retrouver dans un environnement axé sur les ventes
  - Prestation de services 24 heures sur 24 tout au long du processus funéraire
- Aide à la négociation
  - Collecte de renseignements sur les prix des services et produits funéraires, et transmission de ces données à la famille dans un format facile à lire
  - Négociation du prix des services funéraires proposés par les salons funéraires locaux



### Tenzing<sup>TM</sup>

- Sauvegarde à distance sécurisée et en nuage pour le stockage des renseignements personnels



### Préparation d'un testament

- Rédaction d'un testament, d'un mandat de protection et d'une procuration
- Documents juridiques personnalisés par le biais du système en ligne d'Everest
- Processus de sauvegarde, d'impression et de signature

Remarque : Aucun service de préparation d'un testament n'est offert au Québec.

Everest Canada est le prestataire du Service personnalisé de planification funéraire offert dans le cadre des polices d'assurance vie universelle prospérité d'ivari. ivari et ses sociétés affiliées ne peuvent aucunement être tenues responsables des produits et services offerts par Everest Canada ou par l'une de ses sociétés affiliées.

<sup>MC</sup>ivari et les logos ivari sont des marques de commerce d'ivari Holdings ULC. ivari est autorisée à utiliser ces marques.