



Exigences de tarification d'ivari

La toute dernière version du Tableau des exigences de tarification est entrée en vigueur en avril 2022.

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Tarification sans examen médical (NMED)	Proposition dûment remplie : antécédents personnels, médicaux et familiaux, y compris tout questionnaire pertinent.	Le conseiller	<p>Entre 20 et 30 minutes, selon les antécédents du client.</p> <p>Question d'éviter tout retard, le conseiller est appelé à recueillir tout renseignement pertinent, ce qui permet au tarificateur de passer moins de temps à obtenir des précisions.</p> <p>Il s'agit de fournir le plus de détails possible en répondant aux questions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quoi? 2. Quand? 3. Où? 4. Qui? 5. Pourquoi?

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Signes vitaux	Mesure de la taille et du poids, trois lectures de tension artérielle et la prise du pouls.	Un professionnel de la santé ou un agent de santé au service d'un prestataire de services agréé. Cette formalité est remplie au domicile ou au bureau du client selon la convenance de celui-ci.	Entre 10 et 15 minutes. Le client sera tenu de produire une pièce d'identité avec photo avant l'examen. Le tarificateur peut demander que les lectures de tension artérielle soient effectuées à intervalles de 10 minutes pour obtenir une lecture moyenne plus juste.
Entrevue téléphonique (TELEQ)	Entretien mené par un enquêteur médical qualifié qui recueille les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Confirmation de l'identité du client. Celui-ci doit s'y préparer à l'avance. • Antécédents personnels • Antécédents médicaux 	Un professionnel au service d'un prestataire de services agréé. Veuillez informer le client que les questions posées sont pratiquement les mêmes que pour la tarification sans examen médical, mais plus approfondies. Sinon il aura l'impression d'y avoir déjà répondu. Rappelez au client l'importance d'être prêt à fournir les noms des médicaments et les doses prescrites, et ce, pour tout médicament actuellement administré. L'entrevue sera enregistrée sur support numérique.	Entre 35 et 45 minutes selon les antécédents du client. Assurez-vous que les circonstances sont favorables (p. ex., le client ne doit pas être derrière le volant).
Examen paramédical (PARA)	Questions d'ordre médical et recueil des éléments liés aux signes vitaux.	Un professionnel au service d'un prestataire de services agréé. Veuillez informer le client que les questions posées sont pratiquement les mêmes que pour la tarification sans examen médical, mais plus approfondies. Sinon il aura l'impression d'y avoir déjà répondu. Rappelez au client l'importance d'être prêt à fournir les noms des médicaments et les doses prescrites, et ce, pour tout médicament actuellement administré.	Entre 35 et 45 minutes selon les antécédents du client.

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Analyse des urines (Urine VIH)	Échantillon d'urine. Parmi les tests effectués, citons le VIH, la nicotine, la cocaïne et l'évaluation des fonctions rénales.	Un professionnel de la santé ou un agent de santé au service d'un prestataire de services agréé. Cette formalité est remplie au domicile ou au bureau du client selon la convenance de celui-ci.	5 minutes. Les proposantes ayant leurs règles au moment de la collecte des urines devront mentionner ce fait pour éviter la reprise de l'analyse.
Analyse des urines/ HOS2, HOS3 (siège social)	Échantillon d'urine. Il s'agit généralement d'un test de confirmation et la demande porte plus souvent sur deux tests de confirmation effectués à des jours différents.	Un professionnel de la santé ou un agent de santé au service d'un prestataire de services agréé. Cette formalité est remplie au domicile ou au bureau du client selon la convenance de celui-ci. Cette analyse est demandée surtout s'il y a constatation d'anomalies dans le premier échantillon.	5 minutes.
Profil sanguin	Deux ou trois flacons de sang sont acheminés à Dynacare Canada, notre laboratoire agréé. Les tests effectués portent notamment sur le cholestérol, les fonctions hépatiques et rénale, le taux de glycémie et le VIH.	Un professionnel de la santé au service d'un prestataire de services agréé. Cette formalité est remplie au domicile ou au bureau du client selon la convenance de celui-ci.	Entre 10 et 20 minutes. Afin d'obtenir les meilleurs résultats, nous recommandons au client de suivre les consignes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Être à jeun pendant 4 à 8 heures avant le rendez-vous. • Éviter tout exercice physique intense au cours des 12 heures précédant l'examen. • S'abstenir de boire des boissons alcoolisées pendant au moins 12 heures avant le rendez-vous. • Limiter sa consommation de caféine.
Électrocardiogramme (ECG)	L'électrocardiogramme est un enregistrement de l'activité électrique du cœur. Dix capteurs sont fixés aux bras, aux jambes et au torse. Des impulsions électriques associées aux contractions et aux relâchements du cœur sont enregistrées. L'ECG est absolument indolore, l'électricité ne pénètre pas dans le corps et les risques de choc électrique sont inexistantes.	Un professionnel de la santé ou un technicien responsable de l'électrocardiogramme au service d'un prestataire de services agréé. Cette épreuve peut être effectuée sur une base mobile au domicile ou au bureau du client ou encore chez le prestataire de services.	Entre 20 et 30 minutes.

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Déclaration du médecin traitant (DMT)	<p>Ce résumé préparé par le médecin du client décrit les antécédents médicaux de ce dernier et donne les détails des consultations récentes.</p> <p>De tels antécédents sont normalement fournis par le médecin, le spécialiste, le chirurgien, l'hôpital ou tout autre établissement de santé. Ce document, qui indique les dates des visites, la durée de la maladie, le diagnostic posé, le traitement appliqué, les médicaments administrés et toute chirurgie effectuée, examine également le mode de vie et les antécédents familiaux du proposant.</p>	<p>Elle est commandée par ivari par l'entremise d'un prestataire de services agréé.</p> <p>Une copie du consentement ou de l'autorisation signée par le client est acheminée au prestataire de services pour permettre au médecin de divulguer les renseignements.</p> <p>Pertinence :</p> <p>Ces renseignements permettent d'évaluer l'assurabilité du client afin de lui proposer la meilleure offre possible.</p>	<p>Le délai de traitement moyen est de 15 jours ouvrables.</p> <p>Comment pouvez-vous accélérer le processus?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous consignez les antécédents médicaux le plus fidèlement possible dans la proposition. • Vous fournissez les coordonnées exactes du médecin (nom et adresse) pour éviter de demander des renseignements au mauvais médecin. <p>Sans autorisation, il n'y a pas de tarification.</p> <p>Vous pouvez vérifier l'état d'avancement de la DMT en consultant le site Web du prestataire de services ou votre coordonnateur de cas.</p> <p>Évitez de faire des appels supplémentaires au bureau du médecin, car cette démarche ne fera que créer de la confusion et de la distraction, et occasionnera des retards.</p> <p>Si la DMT n'est toujours pas retournée après une période de 60 jours, votre client aurait intérêt à communiquer avec son médecin pour lui rappeler qu'une couverture ne peut être établie sans ce formulaire dûment rempli.</p>
Rapport de véhicule automobile	Résumé du dossier de conduite du client.	Il est commandé par ivari (sauf en Alberta où le proposant doit l'obtenir lui-même.)	Aucun délai après que le client a signé l'autorisation appropriée.
Questionnaires	Il faut répondre à toutes les questions et inscrire le nom du proposant et le numéro de police.	<p>Le conseiller.</p> <p>Une fois remplis au téléphone, ces questionnaires sont acheminés au client, qui y apposera la date et sa signature, puis renvoyés aux fins de téléchargement sur webcappow, après quoi ils feront partie intégrante de la police.</p>	5 minutes.

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Exigences de l'industrie			
Formulaire Remplacement/ Déclaration de divulgation	<p>Ce formulaire approuvé par l'organisme de réglementation provincial doit être rempli dans les cas de remplacement interne et externe.</p> <p>Il illustre les conséquences du remplacement d'une police, ce qui permet au titulaire de police de prendre une décision éclairée. Il est nécessaire de remplir un formulaire de divulgation distinct pour chaque police remplacée.</p> <p><small>*Ce document ne constitue pas une demande de résiliation.</small></p>	<p>Le conseiller.</p> <p>Il doit observer la législation provinciale en la matière. Ce formulaire s'inscrit dans le cadre du processus de tarification pour l'ensemble des produits d'assurance à risque.</p> <p>Il convient de respecter les pratiques exemplaires et les principes « Connaissez vos clients » en vertu de la réglementation en matière de conformité.</p>	5 minutes.
Autres éléments (exigences antérieures, tests)			
Rapport d'inspection	<p>Ce rapport fait au téléphone est normalement établi par une agence de renseignements sur la consommation spécialisée dans les rapports d'assurance ou par un employé qualifié au service d'une telle agence agréée autorisée par ivari.</p> <p>Le rapport d'inspection est un entretien confidentiel avec le proposant visant à approfondir les renseignements fournis dans la proposition et, surtout, à recueillir davantage de détails financiers.</p>	<p>Les exigences selon l'âge et le montant ne s'appliquent pas, mais peuvent quand même être demandées à la discrétion du tarificateur.</p> <p>Veillez vous assurer que la section de la proposition réservée aux renseignements financiers est entièrement remplie et que toute pièce justificative ou tout état financier est annexé.</p>	

Exigences actuelles

Exigence	Qu'est-ce que c'est?	Qui doit y répondre?	Durée habituelle
Autres éléments (exigences antérieures, tests)			
Épreuve d'effort / Épreuve sur le tapis roulant (ECG)	L'épreuve d'effort est effectuée soit sur un tapis roulant ou un vélo stationnaire, et seulement dans une clinique médicale ou un hôpital. Elle mesure l'activité du cœur avant, pendant et après l'exercice.	Les exigences selon l'âge et le montant ne s'appliquent pas. Le client sera invité à courir sur un tapis roulant ou à pédaler sur un vélo stationnaire pendant le test, ce qui prend normalement entre 30 et 45 minutes. La plupart du temps, le tarificateur obtient les résultats dans le cadre de la <i>Déclaration du médecin traitant</i> .	
Radiographie du thorax	Une radiographie du thorax produit une image de la poitrine, des poumons, du cœur, des grandes artères, des côtes et du diaphragme du client. Normalement, deux clichés radiographiques sont pris pour produire une incidence postéro-antérieure (PA) et une incidence latérale. Ce test doit être effectué dans une clinique médicale ou un hôpital.	Les exigences selon l'âge et le montant ne s'appliquent pas. Si le tarificateur a besoin des résultats, il les obtiendra dans le cadre de la <i>Déclaration du médecin traitant</i> .	

Prestataires de services agréés :

ExamOne Canada
www.examone.ca

Solutions d'assurance Dynacare
www.dynacare.ca

Ressources supplémentaires proposées par Dynacare :



Vous êtes invité à regarder nos vidéos d'une durée d'une minute sur la préparation à votre examen et l'obtention de résultats optimaux :
<https://www.dynacare.ca/preparezvous.aspx>