

Programme de soins intégrés de Maple

Les **services virtuels de Maple*** sont offerts au titre de toutes les polices d'ivari pour les assurés primaires âgés de 18 ans et plus.



Maple en bref

Qui y a accès? Assurés primaires âgés de 18 ans et plus au titre des polices d'ivari admissibles, à raison d'un accès par titulaire de police. Les personnes à charge admissibles peuvent partager l'accès.** Les services de Maple sont désormais offerts dans le cadre de toutes les polices d'ivari admissibles : assurance vie universelle, assurance vie temporaire, assurance maladies graves, Sérénité Vie garantie et Sérénité Vie simplifiée.	Services et avantages inclus : Quatre consultations sur demande par an pour soins primaires : ✓ Soins virtuels dispensés 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 par des médecins et des infirmiers praticiens autorisés à exercer au Canada.
Depuis quand? Depuis le 1 ^{er} juin 2026, les services de Maple sont offerts dans le cadre de toute nouvelle police admissible. Les polices déjà inscrites aux services bénéficient automatiquement de la nouvelle offre.	NOUVEAU – Programme d'assistance aux membres de Maple : ✓ Counseling confidentiel en santé mentale, thérapie cognitivo-comportementale et services de coaching en bien-être — Trois heures de consultation spécialisée par an pour les titulaires de police et leurs personnes à charge admissibles. ✓ Soutien juridique, renseignements financiers et ressources pour la vie professionnelle et personnelle, notamment dans le cadre de ce qui suit : événements sociaux ou de réseautage, centres culturels, programmes d'aide financière, bourses d'étude et de soutien, trousse de ressources scolaires et utilitaires et bien plus. ✓ Mise en relation des clients avec plus de 5 000 prestataires au Canada offrant leurs services à distance et en personne dans plus de 40 langues.
Comment accéder à Maple? Il faut s'inscrire ou ouvrir une session sur la page getmaple.ca/ivari en utilisant le numéro de police d'ivari. Maple est accessible à partir de l'application mobile ou du navigateur Web.	Avis médicaux d'experts pour l'assuré primaire au titre d'une police d'assurance maladies graves : ✓ Analyse spécialisée du dossier et sollicitation d'un second avis pour aider le client à prendre des décisions éclairées concernant son traitement.
Qu'en est-il de la valeur ajoutée? Maple offre un soutien concret et utile, tant que la couverture demeure en vigueur : • Un accompagnement global pour toute la famille : santé physique et mentale et soins pratiques. • Des services utiles au quotidien, et non seulement à la soumission d'une demande de règlement. • Une solution accessible et facile à expliquer : une seule ouverture de session sur une plateforme unique. • Une expérience uniforme pour l'ensemble des produits d'ivari admissibles.	
Comment présenter Maple aux clients? Mettez l'accent sur la valeur pour le client et présentez les avantages de Maple : « Votre couverture d'ivari comprend l'accès à des soins virtuels et à des ressources de soutien sans frais supplémentaires, sous réserve de la disponibilité du programme. »	

Un avantage concurrentiel de taille!

De nouvelles avenues de croissance Une proposition de valeur encore plus pertinente pour vos clients : • Communiquez avec vos clients, renouez avec eux et mettez votre expertise en valeur en démontrant que l'assurance vie d'ivari offre plus qu'une protection financière à long terme. Elle donne aussi accès à des services de soins et de soutien concrets dont ils peuvent profiter dès aujourd'hui. • Approfondissez vos relations avec les clients en créant de nouvelles occasions d'échange et en mettant en valeur les services de santé, de mieux-être et d'accompagnement personnel désormais offerts par Maple aux titulaires d'une police admissible d'ivari.	Sujets de discussion pertinents « Maple est une prestation à valeur ajoutée incluse dans les couvertures admissibles d'ivari. Elle vous donne, ainsi qu'à vos personnes à charge admissibles, accès à des soins virtuels et à diverses ressources de soutien. » « Les services de Maple peuvent s'avérer fort utiles lorsque vous n'arrivez pas à obtenir un rendez-vous auprès de votre médecin de famille, que vous présentez un problème de santé courant ou que vous avez besoin de soutien confidentiel relativement à des questions personnelles, juridiques ou financières. » L'inscription n'est pas automatique. Les clients doivent créer un compte sur la plateforme Maple en utilisant leur numéro de police d'ivari. Découvrez comment entamer le processus : ivari.ca/maple Important : Assurez-vous d'avoir à portée de main le numéro de police d'ivari du client pour accélérer le processus.
--	---

Visitez ivari.ca/maple pour en savoir plus et accéder à des ressources numériques et à du matériel de formation, y compris : Guide des soins Maple, Dépliant Maple, Foire aux questions, Partage de la couverture familiale. Contactez l'équipe des ventes pour obtenir plus d'informations et le soutien nécessaire.

Réservé aux conseillers.

*Les services virtuels de Maple constituent une prestation non contractuelle et sont soumis à la disponibilité du programme. Les produits ou services offerts peuvent être modifiés. Maple Corporation est le fournisseur des services de soins virtuels offerts dans le cadre des polices ivari. Le Programme d'assistance aux membres (PAM) est une offre tierce fournie par ComPsych Corporation (« ComPsych ») par l'intermédiaire de la plateforme Maple. Maple ne possède pas les services PAM de ComPsych et n'en assure pas le contrôle. L'utilisation du PAM est soumise aux conditions générales et à la politique de confidentialité de ComPsych. Les certifications professionnelles et les titres de compétence peuvent varier. ivari et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables de la qualité ou de la disponibilité des produits ou services offerts par Maple Corporation, ComPsych Corporation ou l'une ou l'autre de leurs sociétés affiliées respectives. Maple Corporation et ComPsych Corporation ne sont ni des agents ni des courtiers d'ivari.

**Les personnes à charge admissibles sont toutes les personnes pour lesquelles la personne assurée est légalement autorisée à prendre des décisions en matière de soins de santé (p. ex., un partenaire, un enfant de moins de 18 ans ou une personne à charge âgée). Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité de Maple. « Partenaire » désigne une personne avec laquelle la personne assurée est : a) légalement mariée, b) unie civilement, c) en union de fait, ou d) liée dans le cadre d'un partenariat domestique ou d'une relation d'interdépendance entre adultes, pourvu qu'elles cohabitent depuis au moins un (1) an ou soient les parents d'un même enfant.

ivari^{MD} et les logos d'ivari sont des marques de commerce détenues par ivari Holdings Inc.