



maple

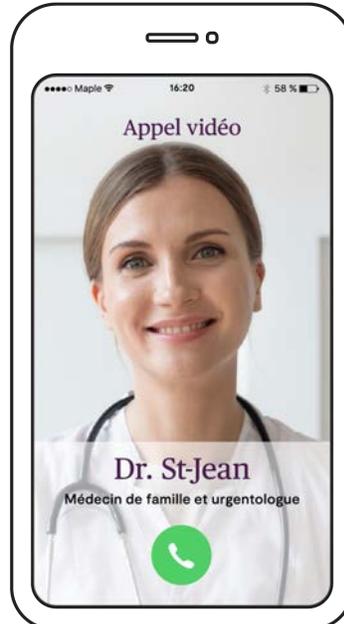
ivari<sup>TM</sup><sub>MC</sub>

## Des soins de santé primaires virtuels et des avis médicaux d'experts

En tant que personne assurée en vertu d'une police d'assurance maladies graves ivari, vous avez accès à Maple, la plateforme de soins de santé virtuels la plus importante au Canada. Consultez ce guide pour en savoir plus sur les services qui vous sont offerts et découvrez comment accéder à Maple.

Grâce à Maple, vous pouvez consulter un médecin généraliste ou spécialiste dans le confort de votre foyer.

## Comment accéder à votre équipe de soins sur Maple



### 1. S'inscrire

Pour vous inscrire, rendez-vous au [getmaple.ca/ivari](https://getmaple.ca/ivari). N'oubliez pas d'avoir votre date de naissance et votre numéro d'identification de police.

### 2. Demander une consultation

Vous aimeriez voir un médecin? Cliquez sur « Commencer » et sélectionnez le fournisseur de votre choix.

### 3. Jumelage avec un médecin

Jumelage à un fournisseur de soins de santé et consultation par message texte, visioconférence ou appel audio.

### 4. Recevoir des soins

Discutez de la raison de votre visite avec le médecin. Si vous recevez une ordonnance, sélectionnez la livraison ou le ramassage.



Pour obtenir de l'aide, vous pouvez clavarder avec nous en direct à partir de l'application Maple ou de notre site web .



# maple

Maple vous permet de communiquer avec un médecin en ligne en quelques minutes



Quatre consultations avec un médecin généraliste en ligne pour chaque personne assurée et ses personnes à charge admissibles, disponibles en tout temps, jour et nuit.\*



De nombreux problèmes médicaux peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de peau, etc.



Les médecins peuvent rédiger des ordonnances ou des notes médicales, demander des analyses en laboratoire ou des imageries diagnostiques et plus encore.



Soyez proactif dans la gestion de votre santé en utilisant la plateforme Maple pour sauvegarder, partager et gérer vos données de santé.

Utilisez la plateforme Maple pour gagner du temps tout en réduisant votre stress

Des milliers de patients à travers le Canada utilisent Maple. Sur la boutique d'applications iOS, la note moyenne en matière de satisfaction des utilisateurs est de 4,7 étoiles sur 5.



«Très accessible et utile pour les personnes qui ne peuvent pas trouver facilement une clinique sans rendez-vous ou qui n'ont pas encore de médecin de famille.»



« J'ai utilisé Maple trois fois au cours des six derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »



«Merci pour votre aide, en particulier pour les personnes qui n'ont pas de médecin de famille et qui viennent d'arriver dans le pays !»

Vos symptômes

- toux / rhume / grippe
- mal de gorge
- fièvre
- blessure mineure / douleur articulaire
- diarrhée / constipation
- problèmes de santé sexuelle





## Foire aux questions

### Maple, qu'est-ce que c'est ?

Maple est une plateforme virtuelle de soins de santé qui permet un accès rapide et pratique à des médecins généralistes autorisés à exercer au Canada. Appuyez sur un bouton pour demander une consultation et vous pourrez discuter avec un médecin par messages textes, visioconférence ou appel audio. Votre médecin peut vous fournir des conseils médicaux, rédiger des ordonnances, demander des analyses en laboratoire ou des imageries diagnostiques et plus encore.

### Comment puis-je accéder à Maple ?

Pour vous inscrire, rendez-vous au [getmaple.ca/ivari](https://getmaple.ca/ivari). N'oubliez pas d'avoir votre date de naissance et votre numéro d'identification de police. Si vous avez déjà un compte Maple, associez votre compte à la couverture offerte par votre employeur en appuyant sur « Se connecter » en haut à droite de l'écran.

### Quels sont les détails de ma couverture ?

Maple est un avantage couvert pour vous (la personne assurée), votre partenaire et vos personnes à charge éligibles\* pour les consultations avec des médecins généralistes sur la plateforme. L'avantage Maple couvre également votre accès à des services d'expertise médicale pour les problèmes de santé couverts par votre police d'assurance maladies graves d'ivari. Veuillez visiter l'onglet Informations à propos de la couverture Maple pour vérifier les détails de votre couverture.

### Qui sont les médecins de Maple ?

Les médecins sur Maple sont des médecins autorisés à exercer au Canada qui pratiquent la médecine familiale et d'urgence au Canada, ainsi que d'autres spécialistes du domaine médical. Les médecins sur Maple sont et représentent les mêmes fournisseurs que vous pourriez consulter en personne.

### Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter ?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Neuf patients de Maple sur dix reçoivent en quelques minutes un avis médical qui répond à leurs besoins. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

### Est-il possible d'obtenir une ordonnance ou une demande d'analyses en laboratoire ?

Si votre médecin juge que cela est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez la récupérer dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou la faire livrer chez vous. Si vous recevez une demande d'analyses en laboratoire ou d'imagerie, vous devrez l'imprimer et l'apporter à n'importe quel laboratoire ou centre d'imagerie au Canada. Les résultats des tests seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel sur Maple. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.

## Foire aux questions (suite)

### Qu'est-ce que les médecins ne peuvent pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

### Maple remplace-t-il mon médecin de famille ?

Maple ne cherche pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille. Pour ceux qui en ont un, nous offrons un service qui vous permet de gérer les problèmes de soins de santé primaires urgents qui surviennent lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille rapidement.

### Puis-je demander un médecin en particulier ?

Non. Maple choisit le premier médecin disponible pour commencer votre consultation le plus rapidement possible.

### Les médecins de Maple peuvent-ils parler ma langue ?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir de vos paramètres de compte.

### Mes informations de santé sont-elles privées ?

Oui. Vos informations de santé personnelles sont privées sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes. Vous gardez toujours le contrôle sur vos informations de santé personnelles. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.

### Les soins de santé virtuels sont-ils sécuritaires pour les patients ?

Maple est une plateforme qui vous met en contact avec des médecins. Tout comme pour une visite en personne, le médecin doit évaluer votre situation, comprendre vos antécédents médicaux et vous poser des questions sur vos symptômes, puis vous fournir des soins de santé selon vos besoins. Si le médecin n'est pas en mesure de vous aider sur Maple, il vous conseillera de consulter votre médecin de famille, une clinique sans rendez-vous ou un hôpital près de vous.

Si vous avez des questions à propos de Maple ou de votre compte, vous pouvez clavarder avec nous en direct à partir de l'application Maple ou de notre site web. Si vous avez des questions à propos de votre police ivari, vous pouvez contacter [conversation@ivari.ca](mailto:conversation@ivari.ca).



\* Les personnes à charge éligibles sont toute personne dans le même ménage du titulaire de la police pour laquelle le titulaire de la police est légalement autorisé à prendre des décisions en matière de soins de santé (par exemple, un partenaire, un enfant de moins de 18 ans ou une personne âgée à charge). Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus. « Partenaire » désigne une personne avec laquelle l'Assuré est (a) légalement marié, (b) en union civile, (c) en union de fait, (d) vit ensemble en partenariat domestique, ou dans une relation adulte interdépendante et soit vivent ensemble depuis au moins un (1) an, soit sont ensemble les parents d'un enfant.

Les services de soins de santé virtuels de Maple sont un avantage non contractuel qui dépend de la disponibilité du programme. Maple Corporation est le seul fournisseur de services de soins de santé virtuels disponibles avec les polices d'assurance maladies graves ivari. ivari et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables de la qualité ou de la disponibilité des produits ou services offerts par Maple Corporation ou l'une de ses sociétés affiliées. Maple Corporation n'est pas un agent ou un courtier d'ivari.