



# Exigences de délivrance d'une police – dans webcappow!

## Que se passe-t-il?

### 1. Notifications électroniques pour les exigences manquantes

À la fin de l'année dernière, **nous vous avons informé** que des avis électroniques vous seraient envoyés pour toute exigence de tarification ou de délivrance manquant au dossier. En plus d'être en mesure de répondre directement dans webcappow, vous pouvez maintenant télécharger les questionnaires relatifs à la tarification et les documents de délivrance des nouvelles affaires.

---

**Aux distributeurs** – À partir du 28 mai, des avis électroniques remplaceront les courriels que vous recevez de votre coordonnateur de cas pour la plupart des exigences manquantes et des notifications de courtoisie. Toutefois, lorsque l'exigence manquante est nécessaire pour établir la police, c'est un courriel qui vous sera envoyé.

---

## 2. NOUVEAU! Téléchargement de fichiers

Vous pouvez maintenant télécharger un fichier destiné à la Tarification et aux Nouvelles affaires directement dans webcappow à partir de la page client. Cela comprend les questionnaires relatifs à la tarification et les exigences de délivrance des nouvelles affaires.

Si un élément requière votre attention, vous apercevrez une alerte à la page Nouvelles affaires - Vie. Il suffit de cliquer sur le numéro du client et de télécharger!

Exigences de tarification

[Recherche de formulaires](#)

Toute exigence datant de plus d'un an ne sera pas affichée.

Exigence	Séq	Message/raison de la décision	État	Date	Désignation
Questionnaire relatif à l'usage de drogues (DRUGG) 	001	TEST FILE UPLOAD	Au conseiller de commander/gérer	22MAI2018	
Déclaration du médecin traitant 01 (APS1)	001	Commandé en raison d'antécédents médicaux	Commandé	23MAR2018	

Nom du client AROBERTA EDWARDS No de client 98167849

Exigences de tarification

Questionnaire relatif à l'usage de drogues (DRUGG)  
TEST FILE UPLOAD

Date de réponse 2018-05-22 12:10:49 Réponse par Firstname Lastname

Taille de fichier maximale : 5 Mo

Rechercher le fichier  [SÉLECTIONNER UN FICHIER](#)

[SOUMETTRE](#) [ANNULER](#)

Exigences de délivrance

N° de police: 994001849 - WMV02 (Code de consi) [Recherche de formulaires](#)

Espèces avec la proposition	Date d'impression	Date d'envoi postal	Date limite de délivrance	Date de disposition finale
0,00 \$				07JAN2018

Exigence	Séq	État	Date	Désignation
Espèces avec la proposition (CWA)	001	Au conseiller de commander/gérer	17OCT2017	
Autorisation du client - page de signature: Matériel à emporter (WETSG) 	001	Au conseiller de commander/gérer	16OCT2017	LP1539

Nom du client LYDIA LLORD No de client 98166414

Exigence

Vous avez des questions pour notre équipe technique? Contactez le Service des affaires électroniques par courriel à [e-business@ivari.ca](mailto:e-business@ivari.ca) ou par téléphone au 1-800-646-1481.

Date de réponse 2018-05-17 14:50:19 Réponse par Firstname Lastname

Autorisation du client - page de signature: Matériel à emporter (WETSG) Taille de fichier maximale : 5 Mo

Rechercher le fichier  [SÉLECTIONNER UN FICHIER](#) [EFFACER](#)

[SOUMETTRE](#) [ANNULER](#)

### **3. Avantage – Traitement encore plus rapide!**

Pourquoi devriez-vous utiliser cette fonctionnalité? Les documents téléchargés par le biais de webcappow sont acheminés directement à la Tarification et aux Nouvelles affaires aux fins de traitement!

### **Assurez-vous d'être inscrit sur [ivari.ca](http://ivari.ca) pour recevoir les avis électroniques**

Une fois inscrit, vous pouvez accéder à votre profil et personnaliser vos abonnements.

En vous inscrivant, vous recevrez par défaut les avis par courriel. Il vous est possible de changer cette option pour les recevoir par message texte ou, si vous le souhaitez, de sélectionner les deux options.

### **4. Recherchez-vous les questionnaires et documents relatifs à l'examen paramédical dans les contrats?**

Vous remarquerez que les questionnaires et documents relatifs à l'examen paramédical et à l'évaluation médicale par téléphone ne sont plus imprimés avec le contrat. Ces informations sont toujours disponibles sur demande du client.

### **Questions?**

Pour du soutien technique, appelez le 1-800-646-1481

Pour toute autre question, contactez-nous par téléphone au 1-800-846-5970 ou par courriel à [conversation@ivari.ca](mailto:conversation@ivari.ca)