

Protection de votre vie privée



La protection de votre vie privée nous tient à cœur.

ivari a pris l'engagement de protéger la vie privée et les renseignements personnels de ses clients.

La présente politique sur la protection de la vie privée décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons les renseignements personnels.

- Renseignements personnels que nous recueillons..... 2
- Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements 2
- Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels 3
- Utilisation des renseignements à l'extérieur du Canada..... 3
- Votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels..... 4
- Protection de vos renseignements personnels 4
- Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels..... 5
- Exactitude des renseignements personnels..... 6
- Durée de conservation de vos renseignements personnels..... 6
- Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits..... 6
- Comment communiquer avec nous.....7
- Modifications à la politique sur la protection de la vie privée..... 7



Renseignements personnels que nous recueillons

Par « renseignements personnels », on entend des informations sur un individu identifiable qui se rapportent notamment aux éléments suivants :

- la solvabilité
- la santé
- le mode de vie
- les renseignements financiers
- la situation familiale
- le sexe
- la date de naissance
- le numéro d'assurance sociale
- le statut de citoyen
- la profession
- le revenu
- le nom, les coordonnées, le caractère, la réputation générale et les caractéristiques personnelles

Raisons pour lesquelles nous recueillons, utilisons et divulguons ces renseignements

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels pour diverses raisons, notamment :

- confirmer votre identité
- déterminer votre admissibilité à l'assurance et vos besoins en matière de couverture
- déterminer et vérifier votre solvabilité relativement aux produits d'assurance et votre admissibilité aux services que vous demandez
- administrer et assurer le service pour les produits d'assurance que nous fournissons
- procéder à des enquêtes et des analyses relativement aux demandes de règlement que vous soumettez
- satisfaire aux exigences réglementaires et contractuelles relatives aux produits et aux services auxquels vous avez accès.

Si vous avez donné votre consentement, il se peut que nous communiquions avec vous au sujet de nos autres produits et services d'assurance. Dans le cas où nous aurions recours à un prestataire

de services marketing qui sera chargé de communiquer avec vous, nous ne lui divulguons que votre nom, vos coordonnées et le montant de votre couverture d'assurance actuelle, et non vos renseignements financiers ou médicaux. *ivari* exige que ses prestataires de service préservent la confidentialité des renseignements personnels, et ce, conformément à ses pratiques commerciales en matière de protection de la vie privée et de sécurité et aux des lois pertinentes.

Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels

Il se peut que nous recueillions vos renseignements personnels, les transférons aux tierces parties qui nous fournissent des services, tels que le MIB Inc., les réassureurs, les médecins, votre conseiller et le distributeur auquel ce dernier est lié par contrat, et ce, aux fins d'évaluation de votre demande d'assurance, de prestation de services à l'égard de votre police, d'enquête et d'analyse de demandes de règlement. Ces tierces parties peuvent également être des fournisseurs de marketing promotionnel offrant des produits et services d'assurance nouveaux ou complémentaires. Tous nos fournisseurs de services auxquels nous sommes liés par contrat doivent protéger vos renseignements personnels, conformément à la présente politique et à nos pratiques en matière de protection de la vie privée et de sécurité.

Nous ne vendons pas les renseignements personnels.

Utilisation des renseignements à l'extérieur du Canada

Nous et les tiers prestataires de services à qui nous communiquons des renseignements pouvons exercer des activités à l'extérieur du Canada. Il s'ensuit que lesdits renseignements personnels pourraient faire l'objet d'une utilisation, d'un stockage ou d'un accès sécurisé dans d'autres pays et pourraient être assujettis à leurs lois. Des renseignements personnels peuvent ainsi être divulgués à la suite de demandes faites par une autorité gouvernementale, un tribunal ou un organisme chargé de l'application de la loi dans l'un de ces pays.

Votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels

Nous devons obtenir votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la loi. Le consentement peut être sous forme orale, écrite, expresse (par ex. l'inscription de renseignements personnels sur une proposition) ou sous-entendue (par ex. l'omission de retirer son consentement à l'égard de l'utilisation de ses renseignements personnels lorsque l'occasion se présente). Votre représentant autorisé peut accorder le consentement en votre nom, conformément à vos directives.

Protection de vos renseignements personnels

Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels que nous avons en notre possession.

Lorsque vous faites la demande d'un produit ou d'un service d'*ivari*, nous constituons et conservons un dossier qui comporte vos renseignements personnels. Selon votre lien avec nous, et selon votre lieu de résidence, votre dossier pourrait être conservé à notre siège social au 5000, rue Yonge, Toronto (Ontario). Sinon, il pourrait être gardé à l'un de nos bureaux régionaux. Nos employés, les conseillers qui vendent nos produits, nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs de services autorisés doivent assurer la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nota : Seuls les employés, les conseillers, les partenaires commerciaux et les fournisseurs de services autorisés devant avoir accès à vos renseignements personnels pour l'exercice de leurs fonctions obtiennent l'accès à ses renseignements, et ce, dans les limites dictées par ces fonctions.

Nous avons conçu et maintenu à jour des dispositifs de protection physiques, électroniques et procéduraux visant à protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre toute divulgation, reproduction, utilisation ou modification non autorisée.

En cas d'accès, de divulgation ou d'utilisation non autorisés, vous pourriez faire face aux risques suivants : vol d'identité, détérioration de votre cote de crédit, perte financière, embarras ou atteinte à votre réputation. Si nous estimons que vous êtes exposé à un risque réel de préjudice grave, nous veillerons à ce que notre Bureau de la protection de la vie privée vous en informe et vous suggère des mesures pour vous en prémunir.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les pratiques relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes visant à obtenir des renseignements personnels sans que des liens ne soient maintenus avec nous. Nous n'assumons non plus aucune responsabilité pour les pratiques relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes figurant sur les sites Web auxquels nos sites Web fournissent des liens. Veuillez passer en revue les politiques sur la protection de la vie privée de ces entreprises et organismes avant de fournir des renseignements personnels vous concernant.

Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de :

- savoir si nous conservons des renseignements personnels sur vous. Cependant, si nous avons obtenu d'un tiers des renseignements médicaux de nature délicate à votre sujet, nous ne divulguons ces renseignements qu'à votre médecin.
- savoir dans quel but nous avons utilisé et utilisons les renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous.
- connaître les noms de ceux à qui nous avons divulgué des renseignements personnels vous concernant.

Veuillez communiquer avec nous par écrit si vous désirez avoir accès aux renseignements personnels que nous possédons sur vous. Dans certains cas, il se peut que vous ne puissiez avoir accès à tous les renseignements. Par exemple, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de communiquer certaines informations si elles risquent de divulguer des renseignements personnels sur un tiers ou des renseignements commerciaux confidentiels.

Exactitude des renseignements personnels

Nous avons mis en place des politiques et des procédures pour nous assurer que les renseignements personnels recueillis sont exacts et à jour. Vous avez le droit de demander la correction de tout renseignement inexact ou incomplet vous concernant.

Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels tant qu'ils seront nécessaires ou tel qu'il est prescrit par la loi. La durée de conservation de vos renseignements personnels est liée au produit ou au service et à la nature des renseignements.

Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits

Il vous est donné de retirer votre consentement à l'égard de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, et ce, en tout temps, sous réserve des conditions juridiques et contractuelles en vigueur et d'un préavis raisonnable. Sachez toutefois qu'en cas de retrait, il est possible que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir nos produits et services d'assurance.

En outre, si vous ne désirez pas que vos renseignements personnels soient utilisés pour communiquer avec vous à propos de nos autres produits et services, veuillez :

- i. suivre les procédures, si disponibles, indiquées au lieu de collecte visant à se prévaloir de l'option de refus d'autorisation pour que vos renseignements personnels ne soient pas recueillis, utilisés ou divulgués à ces fins; ou
- ii. informer votre conseiller que vous désirez retirer votre consentement, lorsque l'option de refus d'autorisation n'est pas offerte.

Si vous souhaitez retirer votre consentement donné aux fins susmentionnées, ou si vous n'avez pas fourni votre consentement, mais que vous souhaiteriez quand même recevoir des

renseignements sur nos produits et services, veuillez communiquer avec nous en composant l'un des numéros suivants :

1-866-880-6075 (services en français – ivari)
1-866-447-7390 (services en anglais – ivari)

Vous avez également la possibilité de contacter notre Bureau de la protection de la vie privée dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Nota : Le traitement de la demande de retrait de votre consentement est assujéti à un délai raisonnable.

Comment communiquer avec nous

Pour consulter, mettre à jour ou corriger vos renseignements personnels ou pour nous faire part de vos questions, préoccupations ou commentaires, veuillez communiquer avec le Bureau de la protection de la vie privée comme suit :

Bureau de la protection de la vie privée
500-5000, rue Yonge
Toronto (Ontario) M2N 7J8

1-866-880-6075 (services en français – ivari)
1-866-447-7390 (services en anglais – ivari)

Courriel : PrivacyOffice@ivari.ca

Modifications à notre politique sur la protection de la vie privée

Nous pourrions passer en revue et modifier sans préavis la présente politique sur la protection de la vie privée. Nous vous prions donc de la consulter régulièrement pour prendre connaissance de nos pratiques en matière de gestion des renseignements. Outre les renseignements personnels que vous nous fournirez de temps à autre, tout renseignement personnel que nous avons reçu dans le passé et que nous détenons encore sera régenté par cette politique et par toute modification y afférente.

Dans le cadre de notre engagement visant à protéger votre vie privée, nous nous assurerons que notre politique demeure alignée sur les lois et les lignes directrices relatives à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels au Canada.

À propos de nous

Forte d'un réseau national de milliers de conseillers indépendants, *ivari* propose aux Canadiens et à leurs familles une gamme complète de produits d'assurance bien adaptés à leurs besoins. Le savoir-faire, les produits et les services qui sont au cœur de sa réussite ne cessent de faire leurs preuves depuis plus de 80 ans. Faisant désormais partie du groupe Wilton Re, *ivari* cherche à promouvoir une toute nouvelle façon de parler assurance.

Wilton Re est une société d'assurance et de réassurance vie qui se spécialise dans l'acquisition et la gestion de blocs d'affaires vie et de rente et qui appuie les sociétés souhaitant élaborer des stratégies de développement de produits, de tarification et de traitement des affaires nouvelles sur le marché intermédiaire.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur ivari.ca.



500-5000, rue Yonge, Toronto (Ontario) M2N 7J8

Téléphone : 1-800-846-5970 • Télécopieur : 1-800-661-7296

MC ivari et les logos ivari sont des marques de commerce d'ivari Holdings ULC. ivari est autorisée à utiliser ces marques.