

Services de conciergerie funéraires Everest

Vos clients ont déjà pris la décision importante de protéger leurs proches au moyen d'une assurance vie. Si l'impensable se produit, nous offrons maintenant à leurs familles l'assistance nécessaire pour faire face aux décisions difficiles et pour surmonter leur deuil.

Les personnes assurées en vertu d'une police d'assurance vie universelle (VU) prospérité d'*ivari** peuvent désormais se prévaloir des services de conciergerie funéraires Everest, dont les solutions simplifient le processus de planification des funérailles.

En simplifiant les démarches funéraires, Everest élimine ainsi toute confusion en ce qui a trait aux options en matière d'obsèques. Voici les divers services d'Everest :

- **Outils de planification en ligne**, tel que le *Rapport PriceFinder*, accessibles sur la page Web :

www.everestfuneral.ca/enroll/fr

Remarque : Un code d'inscription sera inclus dans la trousse Everest qui sera remise à votre client.

- **Assistance d'experts compétents** – Service téléphonique *sans frais*, 1-800-913-8318, offert 24 heures sur 24 tous les jours de l'année, pour aider le client et sa famille.

*Pour des précisions, consultez le dépliant « Services de conciergerie funéraires Everest – Aperçu du programme ». Seules les polices VU prospérité en vigueur sont admissibles aux services d'Everest.



Assistance 24h/24 et 7 j/7

- Aide sur des questions liées aux funérailles
- Priorité à la défense des intérêts des consommateurs
- Aucun lien ni avec les salons funéraires ni avec les prestataires de services d'inhumation et de crémation



Outils de planification funéraire en ligne

- Accès aux trois guides de planification, « Mon histoire personnelle », « 10 décisions principales » et « Mes souhaits », et au guide de référence
- Renseignements conservés et tenus à jour dans un entrepôt de données sécurisé



Rapports de recherche PriceFinderSM

- Comparaisons des prix détaillés fournis par les salons funéraires de la localité – disponibles sur demande depuis le site d'Everest



Soutien aux familles

- Aide aux familles et mise en œuvre du plan
 - Transmission du plan funéraire personnalisé du client au salon funéraire, ce qui évite à la famille de se retrouver dans un environnement axé sur les ventes
 - Prestation de services 24 heures sur 24 tout au long des démarches funéraires
- Aide à la négociation
 - Collecte de renseignements sur les prix des services et produits funéraires, et transmission de ces données à la famille dans un format facile à lire
 - Négociation du prix des services funéraires proposés par les salons funéraires locaux



Tenzing^{MC}

- Voûte en nuage sécurisée pour le stockage de renseignements personnels



Préparation d'un testament

- Rédaction d'un testament, d'un mandat de protection et d'une procuration
- Documents juridiques personnalisés par le biais du système en ligne d'Everest
- Processus de sauvegarde, d'impression et de signature

Les services de conciergerie funéraires Everest ne sont pas prévus au contrat et sont assujettis à la disponibilité du programme. Everest Canada LLC est l'unique prestataire de services de conciergerie funéraires Everest (assistance d'experts 24h/24 et 7j/7, préparation d'un testament, stockage sécurisé Tenzing et rapports PriceFinder) offerts au titre des polices d'assurance vie universelle prospérité d'*ivari*. *ivari*, étant la seule à offrir le programme « Paiement rapide », se réserve le droit, en tout temps et à sa seule discrétion, de mettre fin à ce programme, sous réserve des modalités et exclusions de la police. *ivari* et ses sociétés affiliées ne sont aucunement responsables de la qualité ou de la disponibilité des produits ou services proposés par Everest Canada LLC ou par l'une de ses sociétés affiliées. Everest n'est ni un agent ni un courtier d'*ivari*.

Everest Funeral Package, LLC, les conseillers financiers EA, LLC et leurs sociétés affiliées respectives n'ont aucune affiliation avec Everest RE Group, Ltd., la société de réassurance Everest ou leurs sociétés affiliées.

Everest et le logo Everest sont des marques de service d'Everest Funeral Package, LLC. Everest PriceFinder est une marque de service d'Everest Information Services, LLC. Tenzing est une marque de commerce d'Everest Funeral Package, LLC.

Le service de préparation d'un testament n'est pas offert au Québec. Les services d'Everest ne sont pas disponibles à Thunder Bay.

^{MC} *ivari*, les logos *ivari* et assurance vie universelle prospérité sont des marques de commerce d'*ivari* Holdings ULC. *ivari* est autorisé à utiliser ces marques.

Un service fourni par

