



Protection de votre vie privée



La protection
de votre vie
privée nous
tient à cœur.



ivari a pris l'engagement de protéger les renseignements personnels de ses clients.

La présente politique sur la protection de la vie privée décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons et conservons les renseignements personnels.

Renseignements personnels que nous recueillons	2
Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements	2
Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels	3
Utilisation des informations à l'extérieur du Canada	3
Votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels	4
Protection de vos renseignements personnels	4
Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels	5
Exactitude des renseignements personnels	6
Durée de conservation de vos renseignements personnels	6
Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits	6
Comment communiquer avec nous	7
Modifications à la politique sur la protection de la vie privée	7

Renseignements personnels que nous recueillons

Nous ne recueillons que les renseignements dont nous avons besoin aux fins de la prestation des services liés à vos produits financiers et à vos produits d'assurance.

Les renseignements personnels signifient les renseignements concernant un individu identifiable et peuvent se rapporter aux éléments suivants :

- la solvabilité
- le mode de vie
- la situation familiale
- la date de naissance
- le statut de citoyen
- le revenu
- la santé
- l'avoir net
- le sexe
- le numéro d'assurance sociale
- la profession
- le nom et les coordonnées

Raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- confirmer votre identité
- déterminer votre admissibilité aux produits d'assurance et aux produits financiers ou déterminer si vous avez besoin de ces produits
- déterminer et vérifier votre solvabilité relativement aux produits et aux services financiers et aux produits et aux services d'assurance que vous demandez
- administrer et assurer le service pour les produits d'assurance et/ou financiers que nous fournissons
- satisfaire aux exigences réglementaires et contractuelles relatives aux produits et aux services auxquels vous avez accès.

Si vous avez donné votre consentement, il se peut que nous utilisions vos renseignements personnels pour vous faire parvenir des renseignements sur nous et sur les produits et les services que nous offrons. Si vous désirez retirer votre consentement à cette fin, ou si vous n'avez pas donné votre consentement et que vous souhaitez recevoir ces renseignements sur les produits et les services, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone :

1-866-880-6075 (services en français – *ivari*)

1-866-447-7390 (services en anglais – *ivari*).

ou par courrier à l'adresse :

Service de la protection de la vie privée

500-5000, rue Yonge

Toronto (Ontario) M2N 7J8

Collecte par un tiers et transfert de vos renseignements personnels

Il se peut que nous recueillions vos renseignements personnels, les transférons aux tierces parties qui nous fournissent des services, tels que nos sociétés affiliées, le Bureau de renseignements médicaux, les réassureurs, les médecins, les conseillers ou les établissements de traitement de données, aux fins d'évaluation des risques d'assurance vie (tarification), d'enquêtes, de suivi, d'administration et de demandes de règlement. Tous nos fournisseurs de services avec lesquels nous entretenons une relation contractuelle doivent protéger vos renseignements personnels, conformément à la présente politique sur la protection de la vie privée et à nos pratiques à cet égard.

Nous ne vendons pas les renseignements personnels.

Utilisation des informations à l'extérieur du Canada

Nous, ainsi que nos fournisseurs externes et tout autre tiers à qui des informations sont communiquées en vertu de la présente police peuvent exercer des activités à l'extérieur du Canada. Il s'ensuit que lesdites informations pourraient faire l'objet d'une utilisation, d'une mémorisation ou d'un accès dans d'autres pays et pourraient être assujetties à leurs lois. Il se pourrait notamment qu'il y ait communication d'informations à la suite d'une demande d'une autorité gouvernementale, d'un tribunal ou d'un organisme chargé de l'application de la loi d'un de ces pays.

Votre consentement à notre collecte, utilisation et divulgation de vos renseignements personnels

Nous devons obtenir votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, sauf dans les cas exigés par la loi. Le consentement peut être sous forme orale, écrite, expresse (par ex. fournir des renseignements personnels sur une proposition) ou sous-entendue (par ex. ne pas retirer son consentement à l'égard de l'utilisation de ses renseignements personnels lorsque l'occasion se présente). Votre représentant autorisé peut accorder le consentement en votre nom. Vous pouvez retirer le consentement que vous nous avez accordé à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles et d'un préavis raisonnable.

Protection de vos renseignements personnels

Nous sommes responsables de tous les renseignements personnels que nous avons en notre possession. Nous conservons un dossier de vos renseignements personnels. Selon votre lien avec nous, et selon votre lieu de résidence, votre dossier pourrait être conservé à notre siège social au 5000, rue Yonge, Toronto. Sinon, il pourrait être gardé à l'un de nos bureaux régionaux. Nos employés, les conseillers qui vendent nos produits, nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs de services autorisés doivent assurer la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nota : Seuls les employés, les conseillers, les partenaires commerciaux et les fournisseurs de services autorisés devant avoir accès à vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions obtiennent l'accès à vos renseignements personnels.

Nous avons conçu des dispositifs de protection physiques, électroniques et procéduraux visant à protéger vos renseignements personnels contre les pertes, le vol, la divulgation non autorisée, la reproduction, l'utilisation et les modifications non autorisées. Cependant, nous n'assumons aucune responsabilité pour les pratiques

relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes visant à obtenir des renseignements personnels sans que des liens ne soient maintenus avec nous. Nous n'assumons non plus aucune responsabilité pour les pratiques relatives à la protection de la vie privée et les politiques d'entreprises et d'organismes figurant sur les sites Web auxquels nos sites Web fournissent des liens. Veuillez passer en revue les politiques sur la protection de la vie privée de ces entreprises et organismes avant de fournir des renseignements personnels vous concernant.

Votre droit de demander accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de :

- savoir si nous conservons des renseignements personnels sur vous. Cependant, si nous avons obtenu d'un tiers des renseignements médicaux de nature délicate à votre sujet, nous ne divulguons ces renseignements qu'à votre médecin.
- savoir dans quel but nous avons utilisé et utilisons les renseignements personnels que nous avons recueillis sur vous.
- connaître les noms de ceux à qui nous avons divulgué des renseignements personnels vous concernant.

Veuillez communiquer avec nous si vous désirez avoir accès aux renseignements personnels que nous possédons sur vous. Dans certains cas, il se peut que vous ne puissiez avoir accès à tous les renseignements. Par exemple, nous ne pourrions peut-être pas divulguer certains renseignements s'ils sont liés à de l'information personnelle sur un tiers ou constituent des renseignements commerciaux confidentiels.

Exactitude des renseignements personnels

Nous nous efforcerons de nous assurer que les renseignements personnels recueillis et utilisés sont exacts et, au besoin, mis à jour. Vous avez le droit de demander une correction de tout renseignement inexact ou incomplet vous concernant.

Durée de conservation de vos renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels tant qu'ils seront nécessaires ou tel qu'il est prescrit par la loi. La durée de conservation de vos renseignements personnels est liée au produit ou au service et à la nature de l'information.

Retrait de votre consentement à l'égard de la réception de renseignements sur nos produits

Si vous ne désirez pas que vos renseignements personnels soient utilisés, veuillez :

- i. suivre les procédures, si disponibles, indiquées au lieu de collecte visant à se prévaloir de l'option de refus d'autorisation pour que vos renseignements personnels ne soient pas recueillis, utilisés ou divulgués à ces fins; ou
- ii. informer votre conseiller que vous désirez retirer votre consentement, lorsque l'option de refus d'autorisation n'est pas offerte. Si vous nous avez fourni votre consentement à cette fin et désirez le retirer, veuillez communiquer avec nous par écrit au **500-5000, rue Yonge, Toronto (Ontario) M2N 7J8**

ou par téléphone :

1-866-880-6075 (services en français – *ivari*)

1-866-447-7390 (services en anglais – *ivari*).

Nota : Le retrait de votre consentement peut être assujéti à un préavis raisonnable.

Comment communiquer avec nous

Pour consulter, mettre à jour ou corriger vos renseignements personnels ou pour nous faire part de vos questions, préoccupations ou commentaires, communiquez avec le responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

Service de la protection de la vie privée
500-5000, rue Yonge
Toronto (Ontario) M2N 7J8

1-866-880-6075 (services en français – *ivari*)

1-866-447-7390 (services en anglais – *ivari*).

Modifications à la politique sur la protection de la vie privée

Nous pouvons passer en revue et modifier sans préavis la présente politique sur la protection de la vie privée. Veuillez passer en revue régulièrement la présente politique pour vous assurer de connaître les pratiques actuelles de gestion de l'information. Si vous nous fournissez des renseignements personnels après que nous ayons modifié la présente politique sur la protection de la vie privée, nous prendrons pour acquis que vous avez accepté ces modifications.

À propos de nous

Forte d'un réseau national de milliers de conseillers indépendants, *ivari* propose aux Canadiens et à leurs familles une gamme complète de produits d'assurance bien adaptés à leurs besoins. Le savoir-faire, les produits et les services qui sont au cœur de sa réussite ne cessent de faire leurs preuves depuis plus de 80 ans. Faisant désormais partie du groupe Wilton Re, *ivari* cherche à promouvoir une toute nouvelle façon de parler assurance.

Wilton Re est une société d'assurance et de réassurance vie qui se spécialise dans l'acquisition et la gestion de blocs d'affaires vie et de rente et qui appuie les sociétés souhaitant élaborer des stratégies de développement de produits, de tarification et de traitement des affaires nouvelles sur le marché intermédiaire.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **ivari.ca**.



500-5000, rue Yonge, Toronto (Ontario) M2N 7J8
Téléphone : 1-800-846-5970 • Télécopieur : 1-800-661-7296

ivari et les logos ivari sont des marques de commerce d'ivari Holdings ULC. ivari est autorisée à utiliser ces marques.